



INTERVENTION
ET
CHANGEMENT

Brunes – 81170 NOAILLES
06 81 10 04 38
claude.duterme@wanadoo.fr
www.psychotherapeute-systemique.fr

PRÉVENTION ET GESTION DES SITUATIONS DE VIOLENCE

Les professionnels de la relation, en particulier ceux travaillant dans des contextes institutionnels, se trouvent de plus en plus souvent confrontés à des situations vécues comme violentes.

Cette violence peut être physique, mais aussi psychologique et relationnelle : on y reçoit des menaces, des intimidations, des propos injurieux et disqualifiants, etc. Elle peut aussi viser des personnes dont les professionnels ont la charge et qu'ils sont donc en devoir de protéger.

Toutes ces formes de violence semblent en outre s'accompagner d'absence de perception des règles ou des limites « normales », voire de leur franchissement volontaire.

Entre le sentiment d'impuissance ou même de peur et la compréhension bienveillante des comportements de personnes qu'on accepte comme perturbées, les tensions entre professionnels peuvent ajouter à la complexité des situations.

Nous proposons 3 journées de formation permettant d'ancrer une réflexion sur la violence à partir de concepts systémiques et interactionnels, abordant à la fois les situations et les contextes ainsi que les personnalités « violentes ». Et d'envisager des actions autant de prévention que de réaction aux situations marquées par la violence.

Les objectifs

- ◇ Fournir aux participants des apports théoriques permettant d'analyser des situations de violence, ainsi que des personnes usant de la violence.
- ◇ Leur donner l'occasion de travailler sur leurs propres réactions émotionnelles dans de tels contextes.
- ◇ Proposer des modalités de réactions distinguant les précautions à prendre dans les contextes de travail et les réponses à apporter en situation directe, en tenant compte des réalités vécues concrètement par chaque participant.

Les Contenus :

Comprendre et analyser l'apparition de situations violentes

- ◇ Description systémique et interactionnelle de la violence.
- ◇ Violence « objective » ou ressentie ? Que faire de cette distinction ?
- ◇ Reconnaître les réactions habituelles inappropriées.

Comprendre et analyser le mode de fonctionnement d'une personne violente

- ◇ Approche systémique et caractère d'une personne.
- ◇ La violence comme qualité émergente des interactions.
- ◇ Savoir rejoindre la position d'une personne ... violente.

Intervenir dans les contextes violents : la prévention

- ◇ Reconnaître les situations institutionnelles du point de vue des personnes accueillies.
- ◇ Développer des (re)présentations institutionnelles compatibles avec ces points de vue.
- ◇ Comment poser un cadre susceptible d'être tenu ?

Intervenir auprès de personnes violentes : réponses en situation

- ◇ Principes de l'intervention stratégique (approche de Palo Alto).
- ◇ Utiliser la position de la personne plutôt qu'imposer la sienne (un peu de « judo psychologique »).
- ◇ Exercices et mises en situation à partir des situations proposées par les participants.

La Méthodologie

- ◇ Exposés théoriques, illustrations filmées (scènes de films et séquences d'entretiens).
- ◇ Dialogue avec les participants autour des situations rencontrées par eux.
- ◇ Exercices, mises en situation, jeux de rôles.
- ◇ Utilisation possible de la camera lors des exercices pratiques.

Les participants :

Toute personne en situation professionnelle d'aide, d'accompagnement, de soin, amenée à rencontrer des situations et des personnes violentes.

Il n'y a pas de pré requis à cette formation. Cependant, il est essentiel que les participants soient déjà inscrits dans une pratique professionnelle d'accompagnement afin de pouvoir ancrer la formation dans un contexte concret et quotidien. Il sera demandé aux participants d'évoquer et de partager des situations vécues par eux en lien avec le thème de la formation.

Modalités pratiques :

Les groupes sont limités à 12 personnes pour permettre la pratique et les mises en situation pour tous (minimum 6 personnes).

3 jours de formation (6h30 par jour) , de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.

Coût du module de formation :

650 € en inscription individuelle, 800 en convention de formation.

En cas de groupe constitué par l'institution : 3500€ (Trois mille cinq cents euros) pour l'ensemble de la formation.