



**INTERVENTION
ET
CHANGEMENT**

Brunes – 81170 NOAILLES
06 81 10 04 38
claude.duterme@wanadoo.fr
www.psychotherapeute-systemique.fr

TECHNIQUES D'ENTRETIEN D'AIDE

Le travail relationnel, autant dans les secteurs traditionnellement consacrés à l'aide, à l'accompagnement ou au soin, que dans d'autres secteurs professionnels où les entretiens, formels ou informels, sont toutefois présents, est généralement laissé au « feeling » des personnes concernées. Bien sûr, il existe souvent des indications générales ou des conseils de prudence.

L'approche systémique et stratégique (Palo Alto) a formalisé et précisé une méthode et des techniques d'entretien d'aide. Elle donne au professionnel, non une « recette » définitive mais des balises qui lui permettent de maintenir le cap et de tenir les rênes de l'entretien dans les situations les plus variées.

Les objectifs

Cette formation thématique propose 6 journées permettant de comprendre les logiques relationnelles en jeu, d'assimiler une méthodologie générale d'entretien et d'acquérir des outils de travail en entretien. Elle ouvre aussi une dimension stratégique d'aide au changement dans le contexte des entretiens d'aide.

- ◇ Familiariser les participants avec les tactiques d'intervention systémique et stratégique et avec les étapes structurant chaque entretien stratégique.
- ◇ Permettre aux participants de pratiquer et de s'exercer aux techniques de questionnement, de reformulation, de recadrage.
- ◇ Les habituer à conserver une position stratégique et une attitude respectueuse des personnes aidées ou accompagnées.
- ◇ Les entraîner à proposer et formuler des « tâches de changement ».

Les contenus :

Fondements de l'entretien en accompagnement systémique

- ◇ La formation et la persistance des problèmes : le coeur du diagnostic interactionnel.
- ◇ L'équilibre systémique et les logiques d'interaction ; la plainte et sa traduction dans la dynamique de l'entretien
- ◇ La relation et la communication en entretien : rejoindre la position de la personne. Techniques de recadrage et de reformulation
- ◇ Les points d'attention : séquences interactionnelles, redondances, vision du monde

De la plainte au problème

- ◇ S'informer sur la situation : contexte, « système pertinent », potentialités, contraintes,...
- ◇ Comprendre l'autre : comment reconnaître son « territoire » à partir de la « carte » qu'il en dresse (son discours) ?
- ◇ La plainte et sa traduction dans l'intervention ; modalités de questionnement.
- ◇ Repérer le niveau de mobilisation de la personne ; rejoindre sa position.

Mobilisation et interventions d'opportunité : reformulation, recadrage, langage du changement

- ◇ Travailler la mobilisation : interventions paradoxales et position de l'intervenant.
- ◇ Interventions d'opportunité : reformulations et recadrages, le « langage du changement ».
- ◇ Créer une bonne relation thérapeutique : les pièges pour l'intervenant.

Les interventions stratégiques

- ◇ Position du patient et logique de maintien des problèmes : redondances et modèles de perception-réaction.
- ◇ Stratégie d'intervention et élaboration des tâches : construction de l'injonction, utilisation du contexte du client, communication dans la prescription de tâches.
- ◇ Le cheminement de l'intervention: le travail en entretien sur les tâches réalisées, les techniques de consolidation. Terminer l'intervention au bénéfice du client.

Les participants :

Toute personne en situation professionnelle d'aide, d'accompagnement, de soin : éducateurs, assistants sociaux, médecins, infirmiers, ...

Il n'y a pas de pré requis à cette formation. Cependant, il est essentiel que les participants soient déjà inscrits dans une pratique professionnelle d'accompagnement afin de pouvoir inscrire la formation dans un contexte concret et quotidien.

Modalités pratiques :

- ◇ 6 journées (6h30) au Centre de Thérapie Brève Systémique à Toulouse.
- ◇ Groupe de minimum 6 et maximum 12 personnes
- ◇ Dates: 12 et 13 janvier, 2 et 3 février, 30 et 31 mars 2015
(ces dates peuvent être modifiées de commun accord).

Coût du module de formation :

850 € en inscription individuelle, 1050 en convention de formation.

5000€ (Cinq mille euros) pour un groupe constitué par l'institution.