



INTERVENTION
ET
CHANGEMENT

Brunes – 81170 NOAILLES
06 81 10 04 38
claude.duterme@wanadoo.fr
www.psychotherapeute-systemique.fr

TRAVAILLER AVEC DES PERSONNES DIFFICILES

Dans les environnements de travail en général et en particulier dans le contexte d'institutions d'aide aux personnes, d'accompagnement ou de soin, les professionnels sont régulièrement confrontés à des « personnalités difficiles ». Ce terme peut désigner des personnes têtues, voire violentes, ou encore compulsives ... mais aussi des personnes souffrant de ce qu'il est convenu d'appeler des maladies mentales : paranoïa, anxiété (angoisse et attaques de paniques), troubles « schizophréniques », etc.

Ces situations et les personnes qui en sont les initiatrices sont souvent intimidantes. Les professionnels se sentent démunis à la fois dans les réactions à apporter (qu'est-ce qui est pertinent ? qu'est-ce qui pourrait être dangereux ?) mais aussi dans leur compréhension de la personne et de la situation.

Ces 4 journées thématiques proposent des éléments théoriques pour mieux s'y retrouver, des modalités méthodologiques pour réagir, ainsi que la possibilité de s'exercer et de travailler posture et comportements en situation.

Les objectifs

- ◇ Fournir aux participants un contexte théorique de compréhension des personnes auxquelles ils sont confrontés.
- ◇ Leur offrir des outils méthodologiques leur permettant d'asseoir une pratique raisonnée d'intervention vis à vis de ces personnes.
- ◇ Leur permettre d'exercer ces outils d'intervention à travers des exercices et mises en situation.

Les Contenus :

Comprendre certains fonctionnements « pathologiques » et y faire face

- ◇ Description systémique et interactionnelle du "normal" et du "pathologique"
- ◇ Description systémique et interactionnelle de personnes "paranoïaques", "schizophrènes", anxieuses, etc.
- ◇ Rencontrer la position de la personne : tenir une posture anthropologique tout en restant cohérent avec soi même.

Intervenir auprès de personnes « difficiles ».

- ◇ Assurer une alliance relationnelle.
- ◇ Utiliser la position de la personne pour l'aider à assouplir son fonctionnement.
- ◇ Trouver des interventions non confrontantes : un peu "d'aïkido psychologique".
- ◇ Accompagner les personnes sur le moyen terme.

S'exercer en situation « difficile ».

- ◇ Les participants sont invités à présenter une situation avec une personnalité "difficile" qu'ils souhaitent particulièrement travailler, de manière à pouvoir réaliser des mises en situation "réalistes".
- ◇ Chaque participant sera amené à "jouer" une personnalité difficile pour un partenaire. Ce jeu est extrêmement utile à la pratique de rencontrer la position de l'autre et constitue une partie importante de cette formation.
- ◇ Les mises en situation sont filmées et ensuite visionnées pour un debriefing critique et bienveillant.

La Méthodologie

- ◇ Exposés théoriques, illustrations filmées (scènes de films et séquences d'entretiens).
- ◇ Dialogue avec les participants autour des situations rencontrées par eux.
- ◇ Exercices, mises en situation, jeux de rôles.
- ◇ Utilisation possible de la camera lors des journées pratiques.

Les participants :

Toute personne en situation professionnelle d'aide, d'accompagnement, de soin, amenée à être en contact avec des personnes potentiellement « difficiles ».

Il n'y a pas de pré requis à cette formation. Cependant, il est essentiel que les participants soient déjà inscrits dans une pratique professionnelle d'accompagnement afin de pouvoir ancrer la formation dans un contexte concret et quotidien.

Modalités pratiques :

Les groupes sont limités à 12 personnes pour permettre la pratique et les mises en situation pour tous (minimum 6 personnes).

4 jours de formation (6h30 par jour) les jeudis 8 et 22 janvier, 26 février et 12 mars 2015.

Coût du module de formation :

600 € en inscription individuelle, 800 en convention de formation.

En cas de groupe constitué par l'institution : 3500€ (Trois mille cinq cents euros) pour l'ensemble de la formation.